Impuestos Internos Dpto. de Compras
14 OCT 2022
Recibido por:

GRRHH No. 816-2022 **14 de octubre de 2022**

Informe de Evaluación Técnica

Comparación de Precio No. DGII-CCC-CP-2022-0024
Contratación del servicio de alimentos mediante plataforma web multiproveedores (dirigido a Mipymes).

1. Resumen.

En fecha 11/10/22 a las 11:30 a.m., fue efectuado el acto de apertura de ofertas del proceso de referencia. En este proceso presento propuesta la siguiente empresa:

- ***Inversiones Siurana, S.R.L. RNC No. 1-31-38826-4***

En este informe se incluye una sección de "*Análisis Técnico*", donde se evalúa el cumplimiento de las: Calificaciones Profesionales, Capacidad Técnica, Experiencia y Credenciales y Propuesta Técnica. En todos los casos, los requerimientos se evalúan en la modalidad "***CUMPLE"*** **o** ***"NO CUMPLE***", y una última sección de "Conclusión y Recomendación", donde se resume el resultado de cumplimiento y la recomendación correspondiente.

2. Análisis Técnico:

2.1 Calificaciones Profesionales, Capacidad Técnica, Experiencia y Credenciales:

A continuación, el cumplimiento de la empresa ***Inversiones Siurana, S.R.L.*** respecto a los Requerimientos:

Calificaciones Profesionales, Capacidad Técnica, Experiencia y Credenciales			
Requerimiento	**Descripción**	**Cumplimiento**	**Referencia**
Perfil de la empresa	La empresa debe presentar un perfil, que incluya la descripción de los servicios que ofrece.	**Cumple**	Págs. 47-48

Avenida México,48, Gazcue, Santo Domingo, República Dominicana. Tel.: 809-689-2181, RNC: 401-50625-4.
Código Postal 10204 DGII.GOV.DO

Calificaciones Profesionales, Capacidad Técnica, Experiencia y Credenciales			
Requerimiento	**Descripción**	**Cumplimiento**	**Referencia**
Listado de clientes	Listado de clientes con sus datos, especificando: nombre de la empresa, contacto, teléfono, correo electrónico (mínimo 3 clientes).	**Cumple**	Pág. 58

2.2 Propuesta Técnica:

A continuación, el cumplimiento de la empresa ***Inversiones Siurana, S.R.L.*** respecto a los Requerimientos:

Propuesta Técnica			
Requerimiento	**Descripción**	**Cumplimiento**	**Referencia**
Propuesta técnica (Requisitos del Proveedor del Servicio)	1) Capacitación y/o entrenamiento especializado a los usuarios de la Plataforma WEB de la DGII.	**Cumple**	Pág. 54 de la oferta técnica.
	2) Control máster que brinde acceso al manejo de la plataforma por el personal designado y autorizado a su uso por la DGII.	**Cumple**	Pág. 49 de la oferta técnica.
	3) Flexibilidad para ampliar o limitar beneficios a los usuarios según la política interna establecida.	**Cumple**	Pág. 49 de la oferta técnica.
	4) Supervisión de los servicios de las empresas que preparan los almuerzos y bebidas.	**Cumple**	Pág. 56 de la oferta técnica.
	5) Disponibilidad de la plataforma para brindar el servicio de almuerzos en horario laboral (lunes a	**Cumple**	Pág. 57 de la oferta técnica.

Avenida México,48, Gazcue, Santo Domingo, República Dominicana. Tel.: 809-689-2181, RNC: 401-50625-4.
Código Postal 10204 DGII.GOV.DO

	viernes) y en horario extendido que incluya los fines de semana y feriados.		
	6) Los proveedores de almuerzos que sean parte de la plataforma deben estar localizados dentro de los límites del gran Santo Domingo, con cercanía a la institución de no más de 30 minutos de distancia (tipo delivery).	**Cumple**	Págs. 55 y 57 de la oferta técnica.
	7) Facturar los servicios de almuerzos y bebidas de manera tal que permita el pago de forma dual (por medio de factura por el crédito otorgado a cada empleado y por medio de factura por el límite de la compensación reconocido a favor de cada empleado).	**Cumple**	Pág. 57 de la oferta técnica.
	8) Facilidad de cambio de cualesquiera de los suplidores y posible actualización e inclusión a solicitud de la DGII nuevos suplidores a la oferta de la plataforma.	**Cumple**	Págs. 56-57 de la oferta técnica.
	9) La empresa debe contar con instalaciones, equipos y personal adecuado para el manejo de la plataforma en caso de eventualidad.	**Cumple**	Pág. 56 y 57 de la oferta técnica.
	10) La empresa tendrá bajo su responsabilidad la supervisión de los servicios que brinden las empresas afiliadas a la plataforma.	**Cumple**	Págs. 56 y 57 de la oferta técnica.
Propuesta técnica (Requisitos del Proveedor del Servicio)	1) Acceso a través de cualquier dispositivo electrónico con internet.	**Cumple**	Pág. 54 de la oferta técnica.
	2) Disponibilidad 24 horas para consultas.	**Cumple**	Pág. 49 de la oferta técnica.
	3) Disponibilidad para solicitar pedidos durante las horas que se determinen.	**Cumple**	Pág. 50 de la oferta técnica.
	4) Realizar facturación única a través de la plataforma, con los soportes de consumo.	**Cumple**	Pág. 57 de la oferta técnica.

Avenida México,48, Gazcue, Santo Domingo, República Dominicana. Tel.: 809-689-2181, RNC: 401-50625-4.
Código Postal 10204 DGII.GOV.DO

	5) Permitir la creación de perfiles (usuarios y contraseña).	**Cumple**	Pág. 49 de la oferta técnica.
	6) Apertura de línea de crédito o disponibilidad de compensación.		Pág. 52 de la oferta técnica.
	7) Manejo de los límites de consumo por empleado.	**Cumple**	Págs. 52-53 de la oferta técnica.
	8) La plataforma deberá tener el límite de crédito por colaborador y reflejar el subsidio que otorga la institución.	**Cumple**	Págs. 52 y 53 de la oferta técnica.
	9) Generar reportes de consumo donde se trasparente la parte a subsidiar por la institución y el descuento a realizar por nómina.	**Cumple**	Pág. 53 de la oferta técnica.
	10) La plataforma debe de visualizar el menú de los restaurantes seleccionados que contengan imágenes de platos, precios y ofertas especiales, donde los usuarios puedan seleccionar el almuerzo de preferencia.	**Cumple**	Pág. 50 de la oferta técnica.
	11) Sistema automatizado de pedido de almuerzo por empleado y que permita hacer cualquier cambio dentro de los menús disponibles antes de cerrar la orden.	**Cumple**	Págs. 50-52 de la oferta técnica.
	12) Sistema automatizado de facturación de almuerzo por empleado.	**Cumple**	Pág. 48 de la oferta técnica.
	13) Sistema que permita facturación mensual de todos los servicios de almuerzos ofrecidos a los empleados para facilitar los descuentos vía nómina.	**Cumple**	Pág. 48 de la oferta técnica.
	14) Sistema que permita elaborar reporte de consumo por empleado	**Cumple**	Pág. 53 de la oferta técnica.
	15) Sistema que permita elaborar reporte de tipos de platos consumidos por localidad, proveedor y fecha.	**Cumple**	Pág. 53 de la oferta técnica.

RRS
(P),
JM.

Avenida México,48, Gazcue, Santo Domingo, República Dominicana. Tel.: 809-689-2181, RNC: 401-50625-4.
Código Postal 10204 DGII.GOV.DO

	16) Presentar un mínimo de 3 opciones de restaurantes, al menos uno debe ofrecer el servicio de plato del día.	**Cumple**	Pág. 55 y 57 de la oferta técnica.
	17) Contar con usuario empresarial para pedidos de almuerzo para entrenamientos, reuniones o visitantes.	**Cumple**	Pág. 52 de la oferta técnica.
	18) Suministrar instructivo de uso de la plataforma.	**Cumple**	Pág. 54 de la oferta técnica.

Conclusión y Recomendación.

5.1 Conclusiones de cumplimientos y recomendaciones.

Una vez agotado el proceso de evaluación de la oferta presentada, en el marco de la Comparación de Precio DGII-CCC-CP-2022-0024 para la Contratación del servicio de alimentos mediante plataforma web multiproveedores (dirigido a Mipymes), el equipo técnico concluye que:

- El único oferente, la empresa ***Inversiones Siurana, S.R.L.*** **cumple** con todos los requisitos previamente establecidos en el pliego de condiciones del referido proceso.

Recomendamos que se ponderen las conclusiones alcanzadas en nuestra evaluación técnica sobre la oferta presentada y la decisión final sea tomada en función del interés institucional de DGII.

Atentamente,

Leslie C. Martínez Hernández
Coordinadora de Alimentos y Bebidas

Raúl Ant. Reynoso Segura
Analista Prevención de Riesgos

Kitty Cheang Ng
Encargada del Departamento de Bienestar Laboral

** * * **Fin del Informe de Evaluación** * * **

Avenida México,48, Gazcue, Santo Domingo, República Dominicana. Tel.: 809-689-2181, RNC: 401-50625-4.
Código Postal 10204 DGII.GOV.DO